Accompagnement des parcours

Écouter, reformuler et faire émerger la demande en entretien



Donner un conseil, rassurer ou demander des précisions paraît aidant. Comment repérer ce que la réponse a produit chez l'autre ?

7 h proposées · Sur devis HT

Objectifs

- Ouvrir un entretien semi-directif
- Distinguer empathie, sympathie et conseil
- Vérifier le sens d'une reformulation

Déroulement

01 Jouer la même amorce en trois rôles et observer l'effet des attitudes de Porter.

02 À partir d'un récit difficile, comparer une réponse de soutien et une reformulation empathique.

03 Reprendre l'entretien avec deux relances ouvertes et faire préciser la demande par la personne.

Ce que vous emportez

Trame d'ouverture et grille d'observation des relances.

Écouter, reformuler et faire émerger la demande en entretien

Pour qui ?

Étudiants en psychologie, puis professionnels de l'accompagnement.

Prérequis

Être amené à conduire des entretiens professionnels ou d'accompagnement.

Durée, format et effectif

7 h proposées. Présentiel proposé, avec séquences en visioconférence possibles après cadrage. 4 à 10 personnes proposées, groupe intra.

Lieu

En intra, sur le site du commanditaire ou dans une salle convenue. L'adresse et les horaires figurent dans la convocation.

Accès et délai

Échange avec le commanditaire, analyse du besoin, devis et convention. Délai indicatif proposé de 2 à 4 semaines après accord, selon les disponibilités.

Prix et financement

Sur devis en euros HT par groupe, selon l'effectif et les adaptations demandées. Budget formation de l'employeur. Un autre financement nécessite l'accord préalable du financeur.

Positionnement

Avant la séance, le participant précise son contexte et ses attentes. Un cas de départ permet d'ajuster le niveau et les exercices.

Méthodes et moyens

Étude de cas, travail en petits groupes et retour guidé. Supports remis. En visio, lien et vérification technique avant le début.

Encadrement

Intervenant en psychologie du travail ou formateur spécialisé dans le domaine. Identité et qualifications à confirmer pour la session.

Reconnaissance

Attestation de fin de formation prévue, avec appréciation des acquis. Aucune certification professionnelle revendiquée.

Évaluation et suivi

Lors d'une simulation, laisser la personne développer son récit, vérifier le sens de ses mots et lui faire formuler sa priorité.

Accessibilité et contact

Signalez vos besoins au premier échange. Le référent étudie avec vous le lieu, le rythme, les supports et les adaptations possibles. contact@avenirtrajectoire.fr · 06 87 28 13 42.