Relations de travail et management

Manager avec intelligence émotionnelle



Après une remarque difficile, le manager répond trop vite et l'échange se ferme.

7 h · 1 490 € HT

Objectifs

- Repérer ses signaux de tension
- Vérifier ce que l'on suppose de l'autre
- Formuler un retour exploitable dans un échange difficile

Déroulement

01 Décrire un incident en distinguant les faits des réactions qu'il provoque.

02 Reprendre un dialogue en testant une pause, une reformulation et une demande précise.

03 Comparer les réactions des interlocuteurs et préparer un prochain échange.

Ce que vous emportez

Grille de préparation d'un échange et plan d'action individuel.

Manager avec intelligence émotionnelle

Pour qui ?

Managers et futurs encadrants.

Prérequis

Exercer ou préparer des responsabilités d'encadrement.

Durée, format et effectif

À distance, deux classes virtuelles synchrones de 3 h 30 hors pauses. 2 à 8 participants, groupe intra.

Lieu

Classe virtuelle. Ordinateur avec microphone et connexion internet. Test de connexion et lien de session avant le démarrage.

Accès et délai

Échange avec le commanditaire, analyse du besoin, devis et convention. Délai indicatif proposé de 2 à 4 semaines après accord, selon les disponibilités.

Prix et financement

1 490 € HT par groupe intra de 2 à 8 personnes. Achat par l'entreprise sur fonds propres, selon la fiche du catalogue.

Positionnement

Avant la séance, le participant précise son contexte et ses attentes. Un cas de départ permet d'ajuster le niveau et les exercices.

Méthodes et moyens

Étude de cas, travail en petits groupes et retour guidé. Supports remis. En visio, lien et vérification technique avant le début.

Encadrement

Intervenant en psychologie du travail ou formateur spécialisé dans le domaine. Identité et qualifications à confirmer pour la session.

Reconnaissance

Attestation de fin de formation prévue, avec appréciation des acquis. Aucune certification professionnelle revendiquée.

Évaluation et suivi

Lors d'une seconde simulation, distinguer émotion et intention attribuée, poser une question de vérification et formuler une demande concrète.

Accessibilité et contact

Signalez vos besoins au premier échange. Le référent étudie avec vous le lieu, le rythme, les supports et les adaptations possibles. contact@avenirtrajectoire.fr · 06 87 28 13 42.